# ご使用の前に

- 1 本書で付属品を確認してください。
- 2. はじめて使うときの操作や基本操作は、付属の『取扱説明書』をご覧ください。
- 3. 詳しい使いかたは
  - ・画面で見る『操作マニュアル』をご覧ください。
  - ・gooスティック、ホットスポット、ハードディスクのデータ消去、別売り商品、修理窓口については本書をご覧ください。

## 付属品を確認する

下記のものがすべてそろっているか確認してください。 万一、足りない場合、または購入したものと異なる場合は、ご相談窓口にお確かめください。

ACアダプター1個	電源コード1本			
品番: CF-AA1625A				
保証書1枚	取扱説明書 1 冊			
(保証書は梱包材に 貼り付けられています。)				
ご使用の前に(本書)1冊	困ったときのQ&A1 冊			
	Pressuant P			
Windowsファーストステップガイド 1 冊	無線LAN接続ガイド 1 枚			
Window P	無線LAN に関する内容を記載しています。			
その他各種ご案内				

Microsoft® Office Word 2003やMicrosoft® Office Excel 2003は、ご購入時にMicrosoft® Office Personal Edition 2003 付属モデルまたはMicrosoft® Office Professional Enterprise Edition 2003付属モデルを選択された場合のみ、付属しています。選択されなかった場合は、お使いになりたい方のみ別途購入していただく必要があります。

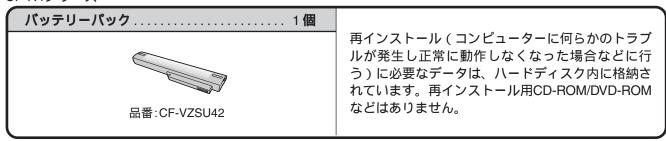
#### CF-W4シリーズ

バッテリーパック1 個	プロダクトリカバリー DVD-ROM 1 枚				
品番: CF-VZSU40					

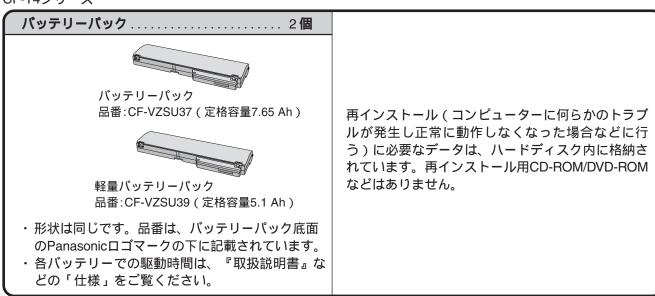
#### CF-Y4シリーズ

パッテリーパック1個	プロダクトリカバリー DVD-ROM 1 枚
品番:CF-VZSU41	

#### CF-R4シリーズ



#### CF-T4シリーズ



# Internet Explorer で goo スティックを使う

本機にはあらかじめ、検索や辞書機能が便利に使えるツールバーとして、gooスティックが搭載されています。ご使用いただくためには、以下の操作を行ってください。(インターネットに接続できる環境が必要です。)

コンピューターの管理者の権限でログオンする。

デスクトップの 🥮 をダブルクリックして Internet Explorerを起動する。

「利用規約を表示 ] をクリックする。

gooスティックをお使いになる前に、利用規約を必ずお読みください。

[OK]をクリックする。

[便利な goo スティックを利用する]をクリックする。

goo スティックのツールバー(下図)をご使用いただけます。



●gooスティックを利用しない場合は、[利用しない]をクリックし、以下の方法でアンインストールしてください。 [スタート]-[コントロールパネル]-[プログラムの追加と削除]をクリックし、[gooスティック]を選んで、「変更と削除]をクリックする。

・「利用しない」を選んでも、実際にアンインストールしなかった場合は、利用規約に同意したことになります。

- ●アンインストールした後、再度gooスティックをご利用になる場合は、以下の手順でインストールしてください。 「スタート ] - 「ファイル名を指定して実行 ] をクリックする。
  - 「c:\util\util\upprostksetup.exe」と入力して[OK]をクリックする。
  - 「インストールが完了しました」画面で[OK]をクリックする。
- ●goo スティックについて詳しくは、goo スティックのホームページをご覧ください。

# ホットスポットをご使用の方へ

ホットスポットは、NTTコミュニケーションズが提供する無線LANサービスです。本機には無線LAN機能が搭載されていますので、外出先のカフェやホテル、駅や空港などのサービスエリアでブロードバンド・インターネットをご利用いただくことができます。

詳しくは、デスクトップの (ホットスポットのご案内)をダブルクリックしてください。本機をお使いのお客様専用の「ホットスポットご紹介サイト」に接続します。 (インターネットに接続できる環境が必要です。)

# 本機の廃棄・譲渡時にデータを消去する

# コンピューターの廃棄・譲渡時におけるハードディスク内のデータ消去について

最近、コンピューターは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。これらのコンピューターの中にあるハードディスクという記憶装置に、お客様の重要なデータが記録されています。

したがって、そのコンピューターを廃棄または譲渡するときには、これらの重要なデータを消去することが必要です。

ところが、このハードディスク内に記録されたデータを消去するというのは、それほど簡単ではありません。 「データを消去する」という場合、一般には次のような操作を行います。

- ・データを「ごみ箱」に捨てる
- ・「ごみ箱を空にする」機能を使ってデータを消す
- ・「削除」操作を行う
- ・ソフトウェアで初期化(フォーマット)する
- ・再インストールをして、工場出荷状態に戻す

しかし、これらの操作を行っても、ハードディスク内に記録されたファイルの管理情報が変更されてデータを呼び出 す処理ができなくなるだけで、本来のデータは残っているという状態にあります。

したがいまして、データ回復のための特殊なソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読み取ることが可能な場合があります。このため、悪意のある人によって、このコンピューターのハードディスク内の重要なデータが読み取られ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。

お客様がコンピューターを廃棄・譲渡などを行う際に、ハードディスク内の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスク内に記録されたすべてのデータを、お客様の責任において消去することが非常に重要です。消去するためには、専用ソフトウェアあるいはサービス(ともに有償)を利用するか、ハードディスク内のデータを金槌や強い磁気によって物理的・磁気的に破壊して、読めなくすることを推奨します。

#### データ消去のための専用ソフトウェア・サービスについて:

本機には、ハードディスク内のデータを消去するハードディスクデータ消去ユーティリティが搭載されています。ハードディスクデータ消去ユーティリティは、データを上書きする方法でデータを消去していますが、予期せぬ誤動作あるいは誤操作により完全に消去できない場合があります。また、特殊な機器により読み出される可能性もあります。ハードディスクデータ消去ユーティリティについて詳しくは、『取扱説明書』の「本機の廃棄・譲渡時にデータを消去する」をご覧ください。

その他、データの消去に関しては、下記の情報窓口をご利用ください。

- \*パナソニックPCのホームページ (http://www.mylets.jp/support/index.html)
- \*パナソニックパソコンお客様ご相談センター(フリーダイヤル 🔯 0120-873029)

また、ハードディスク内にお客様がインストールした市販のソフトウェアを削除せずに本機を譲渡すると、そのソフトウェアのライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますので、ご注意ください。

# 別売り商品

別売り商品の名称と品番は最新のカタログなどでご確認ください。 仕様改善のため、予告なく変更することがあります。

		対応機種*1			
品名の一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、		CF-W4 シリーズ	CF-Y4 シリーズ	CF-R4 シリーズ	CF-T4 シリーズ
ACアダプター(電源コード付き)	CF-AA1625AJS				
バッテリーパック	CF-VZSU40U		-	-	-
	CF-VZSU41U	-		-	-
	CF-VZSU42U	-	-		-
	CF-VZSU37U (定格容量7.65 Ah)	-	-	-	
	CF-VZSU39U (軽量バッテリーパック:				
	定格容量5.1 Ah )	_	_	_	
RAMモジュール	CF-BAV0256U (256 Mバイト*2)				
	CF-BAV0512U (512 Mバイト*2)				
外部FDD(USB接続外付け3.5型3モード対応 (1.44 Mバイト*³/1.2 Mバイト*³/720 Kバイト*⁴))*5	CF-VFDU03J				
ポータブルDVD-ROM & CD-R/RWドライブ	KXL-CB45AN				
DVD MULTIドライブ	LF-P767C LF-P867C	*6	*6		
パソコン用スピーカー	RP-SPC300-S				

- 1 :対応しています。また、コンピューター本体の付属品と同等品です。
  - : 対応しています。
  - : 対応していますが、一部制限事項があります。
- :対応していません。
- \*2 1 Mバイト =1,048,576 バイト。
- \*31 Mバイト =1,024,000 バイト。OS または一部のアプリケーションソフトでは、これよりも小さな数値でM バイト表示される場合があります。
- \*41 Kバイト=1,024 バイト。
- \*5 1.2 M バイトと720 K バイトの読み書きは可能ですがフォーマットはできません。
- \*6「再インストール」および「ハードディスクデータ消去ユーティリティ」は、コンピューター本体に内蔵のCD/DVDドライブ以外では行えません。

# 保証とアフターサービス(よくお読みください)

### 修理は

「マイレッツ倶楽部カスタマーデスク」へ! その他のお問い合わせは

「お客様ご相談センター」へ!

#### 保証書(別添付)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お 買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読 みの後、保存してください。

保証期間:お買い上げ日から本体1年間 [消耗品(バッテリーパック)を除く]

#### 補修用性能部品の保有期間

当社は、このパーソナルコンピューターの補修用性能 部品を、製造打ち切り後6年保有しています。

注)補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する ために必要な部品です。

#### 海外での使用について

本製品は日本国内仕様であり、海外の規格などには準拠 しておりません。海外での使用について、当社では一切 責任を負いかねます。

また、当社では本製品に関する海外でのアフターサービ スおよび消耗品、別売り品の供給は行っておりません。 This product cannot be used in foreign country as designed for Japan only.

# 修理を依頼されるとき

『困ったときのQ&A』および『操作マニュアル』の「困ったときは」に従ってご確認の後、直らないときは、まず電 源プラグを抜いて、マイレッツ倶楽部カスタマーデスクへご連絡ください。

修理時に、当社指定の宅配業者が専用梱包箱を持ってパソコン修理品の引き取りにお伺いし、修理が完了した後、直 ちに宅配業者がお届けする、早くて便利な修理サービスを実施しております。



引き取り・お届け

保証期間中は

保証書の規定に従って修理をさせていただきますの で、恐れ入りますが、製品と保証書をご準備いただ き、マイレッツ**倶楽部カスタマーデスク**にご相談くだ さい。また、引き取り修理の送料は当社が負担させて いただきます。

保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により 有料で修理させていただきます。また、引き取り修理 の送料はお客様のご負担となります。

修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・送料などで構成されてい

宅配便

技術料は、診断・故障個所の修理および部品の交 換・調整・修理完了時の点検などの作業にか かる費用です。

|部品代| は、修理に使用した部品および補助材料代で

送料

は、お客様のご依頼により修理品を引き取 り、またはお届けする場合の費用です。

「よくある質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 http://www.mylets.jp/fag/index.html

FAX

## 修理に関するご相談

マイレッツ倶楽部カスタマーデスク

電話番号 06-6949-2353

営業時間 10:00~18:00 (土日祝日および年末年始、お盆休みを除く) URL http://www.sense.panasonic.co.jp/

## 商品についてのお問い合わせは

パナソニックパソコンお客様ご相談センター

電 話 タイヤル 🔯 0120-873029 (06)6905-5079

365日/受付9時~20時

(パソコン製品の使い方や技術的なご質問も承っております。)

必ず右ページの内

パソコン修理 センター

# お問い合わせの前にご確認ください。

#### 1 お問い合わせの内容は次の項目ではありませんか?

電源が入らない

画面に黒い点や、色が付いてい る点がある

- ・パスワードが入力できない
- ・アルファベットのキーを押し ても数字が入力される

Word やExcel が入っていない

#### 画面が暗くなった

バッテリー駆動時間が短い (仕様に記載の駆動時間まで バッテリーがもたない)

- ●RAMモジュールを増設している場合は、RAMモジュールを取り外して再度電源を入れてください。
- ●これは故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。 詳しくは、『困ったときのQ&A』「画面表示のQ&A」をご覧 ください。
- ●①が点灯している場合は、テンキーモードになっています。 【NumLk】キーを押して①が点灯していないことを確認した 後、再度入力してください。
- Microsoft® Office WordやMicrosoft® Office Excelを使うには、 Microsoft® Office Personal Edition 2003またはMicrosoft® Office Professional Enterprise Edition 2003が必要です。ご購入時、上記いずれかの付属モデルを選択されなかった場合は、お使いになりたい方のみ別途購入していただく必要があります。
- **【Fn】+【F2**】を押すと、画面を明るくすることができます。
- ●バッテリーの駆動時間は使用環境によって大きく変わります。詳しくは、画面で見る『操作マニュアル』またはJEITAのホームページ (http://it.jeita.or.jp/mobile/) をご覧ください。

## **2** 付属の『困ったときのQ&A』をご覧いただけましたか?

電源が入らない、画面が表示されないなど、問題解決の方法を記載しています。

- ●コンピューターの電源が入る場合:画面で見る『操作マニュアル』もご覧ください。
- インターネットに接続できる場合:

「パナソニックPC のホームページ」の「FAQ(よくある質問)」もご覧ください。 インターネットに接続する。

[お気に入り] - [パナソニックお勧めのサイト] - [パナソニックPCのホームページ]をクリックする。 [FAQ(よくある質問)]をクリックする。

[FAQ(よくある質問)] がこの画面にない場合は、[サポート] - [よくある質問(FAQ)] をクリックしてください。(2006年1月1日現在)

# $oldsymbol{3}$ アプリケーションソフトウェアまたは接続している周辺機器の問題ですか?

- ●ソフトが起動しない、操作がわからないなどは、アプリケーションソフトウェアのヘルプやソフトウェアに付属の説明書をご覧ください。また製造元へのお問い合わせ(電話サポートやインターネット上のFAQ など)をご利用ください。
- 周辺機器が認識されない、動かないなどは、周辺機器に付属の説明書や製造元へのお問い合わせ(電話サポートやインターネット上のFAQ など)をご利用ください。

## 上記を確認しても解決できない場合

# 必ず、機種品番をご確認のうえ、 お問い合わせください。

機種品番は、本体底面のPanasonic ロゴマークの下に記載されています。

# Panasonic 品番: CF-0000000 <本体底面イメージ>

#### ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。